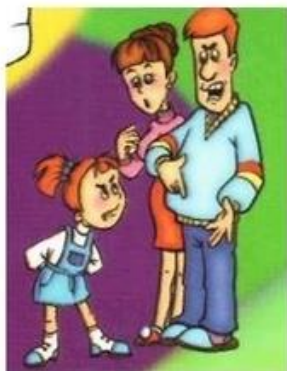


Экстренное вмешательство при агрессивных проявлениях

Следующие правила экстренного вмешательства позволят в конфликтной ситуации обеспечить позитивное разрешение конфликтов.

1. Спокойное отношение в случае незначительной агрессии

- ♦ полное игнорирование реакций ребенка/подростка — мощный способ прекращения нежелательного поведения;
- ♦ выражение понимания чувств ребенка (“Конечно, тебе обидно...”);



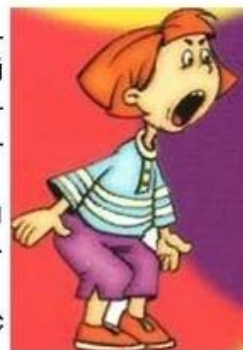
- ♦ переключение внимания, предложение какого-либо задания (“Помоги мне, пожалуйста, снять белье с веревки, ты ведь выше меня”);
- ♦ позитивное обозначение поведения (“Ты злишься, потому, что ты устал”).

2. Акцентирование внимания на поступках (поведении), а не на личности

Один из важных путей снижения

агрессии — установление с ребенком обратной связи. Для этого используются следующие приемы:

- констатация факта (“ты ведешь себя агрессивно”);
- констатирующий вопрос (“ты злишься?”);
- раскрытие мотивов агрессивного поведения (“Ты хочешь меня обидеть?”, “Ты хочешь продемонстрировать силу?”);
- обнаружение своих собственных чувств по отношению к нежелательному поведению (“Мне не нравится, когда со мной говорят в таком тоне”, “Я сержусь, когда на меня кто-то громко кричит”);
- апелляция к правилам (“Мы же с тобой договаривались!”).



3. Сохранение положительной репутации ребенка

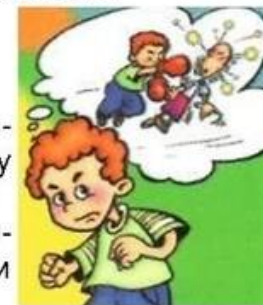
Для сохранения положительной репутации целесообразно:

- ♦ публично минимизировать вину подростка (“Ты неважно себя чувствуешь”, “Ты не хотел его обидеть”), но в беседе с глазу на глаз показать истину;
- ♦ не требовать полного подчинения, позволить подростку/ребенку выполнить Ваше требование по-своему;
- ♦ предложить ребенку/подростку компромисс, договор с взаимными уступками.

4. Демонстрация модели неагрессивного поведения

Поведение взрослого, позволяющее показать образец конструктивного поведения и направленное на снижение напряжения в конфликтной ситуации, включает следующие приемы:

- нерефлексивное слушание;
- пауза, дающая возможность ребенку успокоиться;
- внушение спокойствия невербальными средствами;
- прояснение ситуации с помощью наводящих вопросов;
- использование юмора;
- признание чувств ребенка.



5. Обсуждение проступка

Анализировать поведение в момент проявления агрессии не нужно, этим стоит заниматься только после того, как ситуация разрешится, и все успокоится. В то же время, обсуждение инцидента необходимо провести как можно скорее. Лучше это сделать наедине, без свидетелей, и только затем обсуждать в группе или семье.